

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ

๑. จำนวนแบบสอบถามที่ดำเนินการจัดเก็บ ๑๐๐ ชุด

๒. เพศของผู้ใช้บริการ

ชาย จำนวน ๕๐ คน

หญิง จำนวน ๕๐ คน

๓. ประเภทของผู้ใช้บริการ

ข้าราชการตำรวจ จำนวน ๒๓ คน

อาจารย์ จำนวน ๒๒ คน

นักเรียนนายร้อยตำรวจ จำนวน ๔๐ คน

นักเรียนอบรม จำนวน ๑๐ คน

บุคคลภายนอก จำนวน ๕ คน

๔. ระดับความพึงพอใจกำหนดไว้ ๕ ระดับ คือ

มากที่สุด เท่ากับ ๕ คะแนน

มาก เท่ากับ ๔ คะแนน

พอใจ เท่ากับ ๓ คะแนน

น้อย เท่ากับ ๒ คะแนน

น้อยที่สุด เท่ากับ ๑ คะแนน

๕. ผลการประเมินบริการต่างๆของห้องสมุด รร.นรต.

๕.๑ หัวข้อ ระบบสืบค้นฐานข้อมูลหนังสือออนไลน์ของห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๔๐ จาก ๕ คะแนน

๕.๒ หัวข้อ ระบบบริการยืม-คืนด้วยตนเอง (ระบบ RFID) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๓๕ จาก ๕ คะแนน

๕.๓ หัวข้อ ศูนย์องค์ความรู้ทางวิชาชีพตำรวจและการบังคับใช้กฎหมาย (ห้องวิทยานิพนธ์/วิจัย) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๕ จาก ๕ คะแนน

๕.๔ หัวข้อ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศภายในห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๗ จาก ๕ คะแนน

๕.๕ หัวข้อ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๖ จาก ๕ คะแนน

๕.๖ หัวข้อ ความรวดเร็วในการใช้บริการห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๒๘ จาก ๕ คะแนน

๕.๗ หัวข้อ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการห้องสมุด ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๒ จาก ๕ คะแนน

๕.๘ หัวข้อ ความเข้าใจในการใช้บริการ (ระบบ RFID) ผู้ใช้บริการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ๔.๑๐ จาก ๕ คะแนน

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุดโรงเรียนนายร้อยตำรวจ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในทุกด้านอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ๔.๒๒ จาก ๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการห้องสมุด

- เจ้าหน้าที่บริการดี คอยให้คำแนะนำ
- ระบบการยืม-คืน ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว สามารถยืมด้วยตนเองได้
- สภาพแวดล้อมดี น่าอ่านหนังสือ
- อยากให้มีหนังสือด้านนิเวศวิทยาศาสตร์ในงานตำรวจ
- อยากให้มีหนังสือเยอะๆ เครื่องคอมพิวเตอร์เล่นอินเทอร์เน็ตเยอะๆ เพื่อการเรียนรู้ระบบ และเรียนรู้ด้วยตนเอง
- บรรยากาศน่าอ่านหนังสือ
- อยากให้มีตู้หนังสือหรือชั้นหนังสือ สำหรับแนะนำหนังสือใหม่ หนังสือน่าอ่าน ของแต่ละเดือน
- อยากให้มีงานวิจัยด้านต่างๆ เข้ามามากๆ เพื่อใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษาต่อไป
- อยากให้ห้องสมุดเปิดนอกเวลาในวันเสาร์และอาทิตย์
- น่าจะมี E-Book หลายๆฐานข้อมูล เพื่อใช้ในการค้นคว้า
- ห้องฉายภาพยนตร์ดีมาก ระบบเสียงดี มาดูหนังคลายเครียดได้ในเวลาว่าง
